



SEMANA  
**gLOCAL**  
DE LA EVALUACIÓN  
2021

# Experiencias de evaluación para la generación de conocimiento



con el apoyo de



**GEI**  
Global  
Evaluation  
Initiative

# Expositoras



**Fiorella Wernicke**  
Directora de Relaciones Institucionales Asuntos del Sur

Lo que no se mide ¿Existe?



**Beatriz Irarrázaval**  
Project Manager ImpactaLatam

Experiencia Impacta. Latam



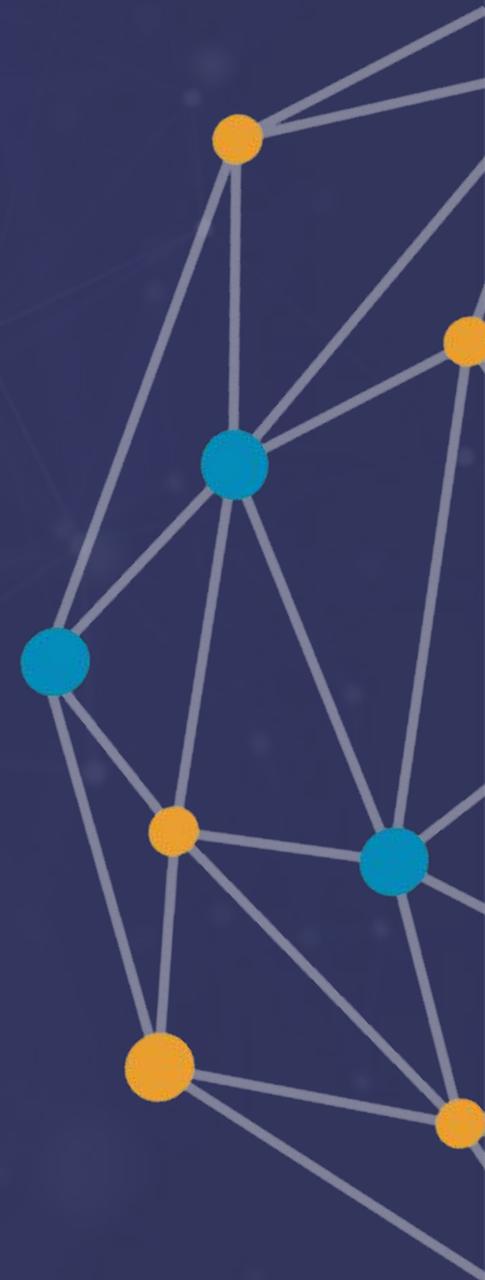
**Sara Sapón**  
Oficial de Monitoreo y Evaluación NDI

Desafíos y oportunidades del Monitoreo y la Evaluación



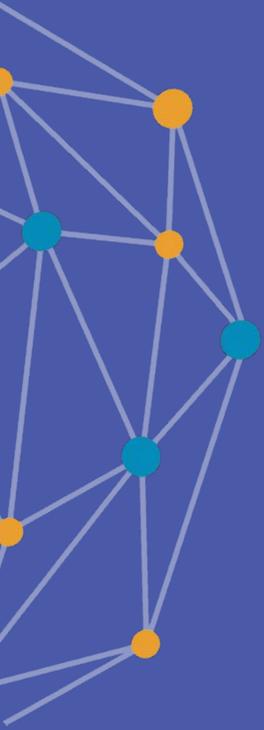
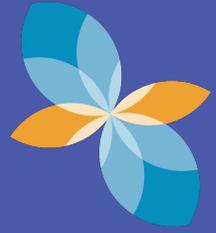
**Sofía Montenegro**  
Investigadora Diálogos

Evaluación de Impacto



# Evaluación en contexto COVID19

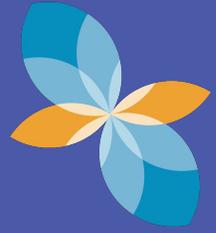




## Evaluación en plural: una amplia variedad de enfoques y métodos

- *Las evaluaciones del proceso* se centran en cómo se implementan y funcionan el programa, analizan si cumple su diseño original y documentan su desarrollo y funcionamiento.
- En términos sencillos, *una evaluación de impacto* evalúa los cambios en el bienestar de las personas que puedan atribuirse a un proyecto, programa o política particular.

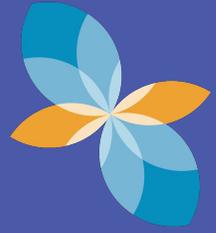




# Desafíos y oportunidades de evaluación en Guatemala

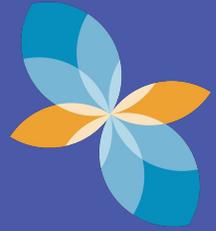
**"No inventarse el agua azucarada"**

- Ausencia de un sistema de evaluación nacional en la administración pública →
- Fortalecer la dirección de análisis y seguimiento de políticas públicas de Segeplan
- Falta de calidad respecto a las fuentes de información →
- Contribuir desde otros sectores sociales a la construcción de mejor información
- Ausencia de una agenda de evaluación para la creación de políticas basadas en evidencia →
- Propiciar alianzas estratégicas con actores nacionales e internacionales para incidir en una agenda de evaluación



# Respuesta COVID-19 Diálogos

- El Congreso aprobó un presupuesto para la emergencia COVID-19, equivalente al **2.1% del PIB**, en la que se implementaron **más de 10 programas**.
- Diálogos realizó la serie ¿A quien No llega la ayuda?, con el fin de generar evidencia sobre el avance de los programas y determinar si la ayuda efectivamente está beneficiando a la población vulnerable.

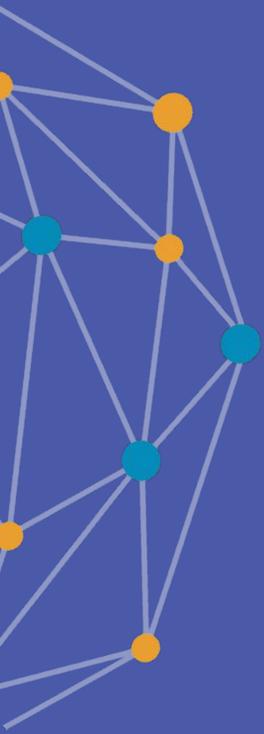
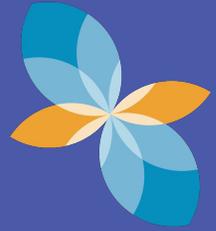


# ¿llegó la ayuda a las personas más vulnerables?



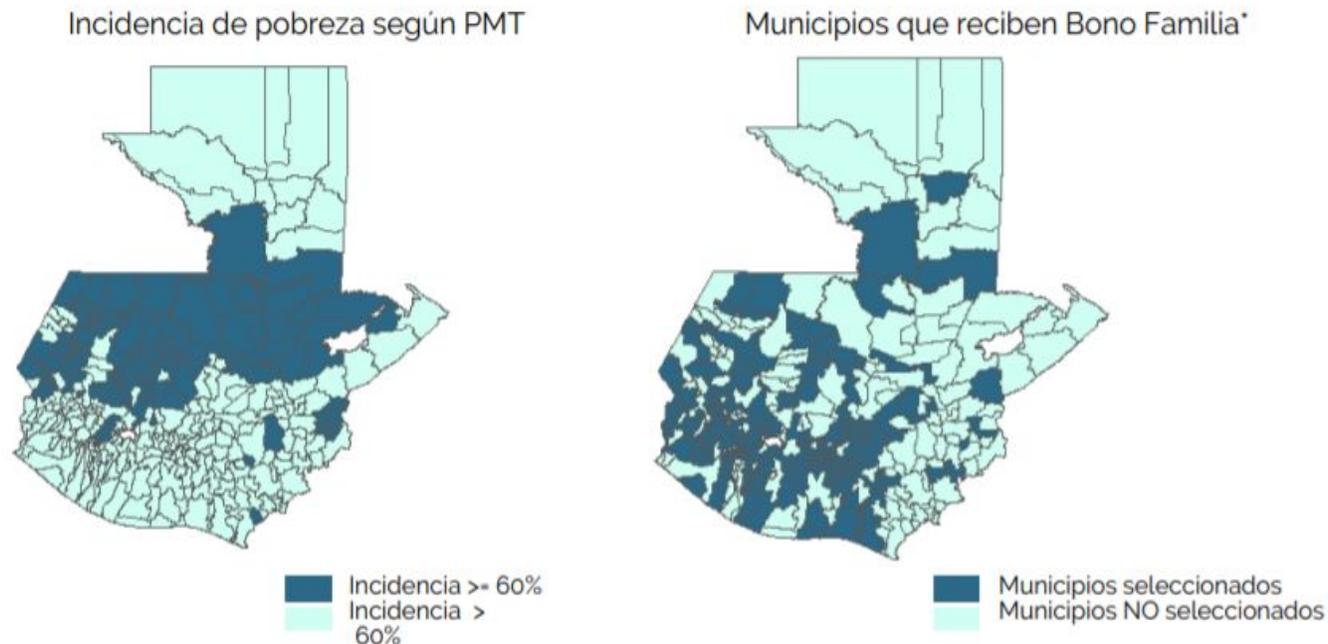
- La serie se centró en una evaluación del proceso
- Y también aporta a la construcción de una futura evaluación de impacto, mediante la construcción de datos de monitoreo, los cuales:

***“Permiten que el evaluador verifique qué participantes recibieron el programa, con cuánta rapidez se expande el programa, cómo se gasta con lo previsto” ( ).***



# ¿Llegó la ayuda a las personas más vulnerables?

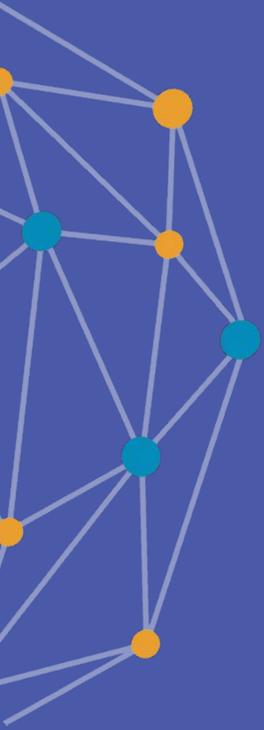
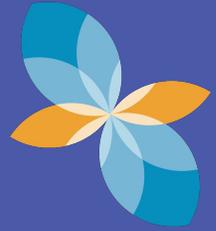
**Mapa 4. Municipios según Proxy-means Test (PMT) y municipios que reciben Bono Familia**



\*Donde hay lugares poblados con 65% o más de falta de acceso a electricidad.

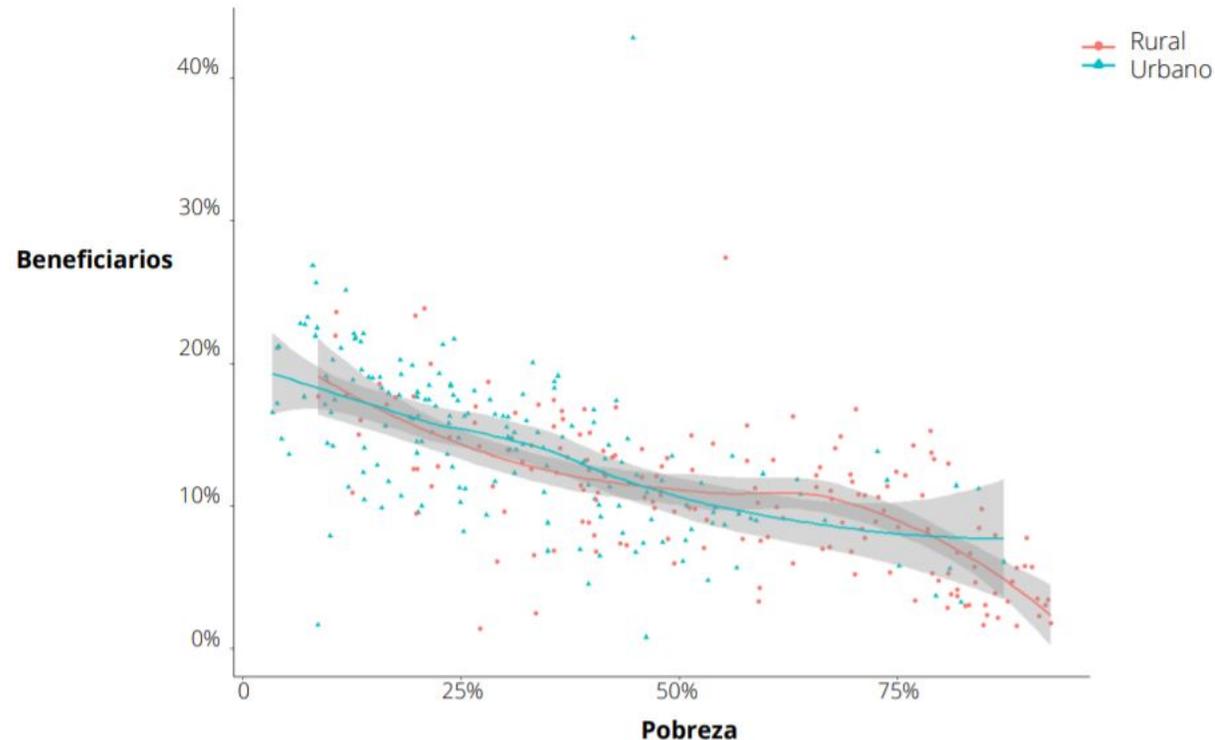
Fuente: elaboración propia con base a datos del registro de beneficiarios proporcionada por el Mides

- El programa Bono Familia que tuvo una cobertura de 2.9 millones (equivalente al 15% de la población).
- Programa dirigido a familias más vulnerables con criterio de consumo de energía eléctrica



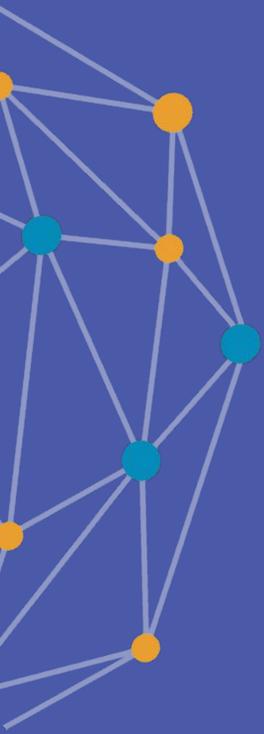
# ¿Llegó la ayuda a las personas más vulnerables?

**Gráfico 1. Relación entre el porcentaje de pobreza a nivel municipal (2018) y la proporción de beneficiarios del Bono Familia como parte de la población total de cada municipio a 2020**



- Bono Familia benefició principalmente a personas de municipios urbanos con menor incidencia de pobreza

Fuente: Elaboración propia con base en el método de incidencia de pobreza (Proxy Means Test) elaborado por el Mides y según las proyecciones poblacionales del INE. El modelo tiene un R2 de 0,43.



ALCANCE 2020

# Respuesta Covid-19

DIÁLOGOS

Con la serie de reportes *¿A quién No llega la ayuda?*, monitoreamos de mayo a octubre los programas de emergencia COVID-19, para generar evidencia sobre el avance de la ejecución presupuestaria de los fondos y determinar si la ayuda efectivamente beneficiaba a la población guatemalteca más vulnerable. Este fue nuestro impacto:



## ALCANZAMOS:

- La **primera publicación** fue referencia para el Ministerio de Desarrollo Social en la planificación cartográfica y el diseño de la localización de personas denominadas como "casos especiales".
- A raíz de las solicitudes de acceso a la información pública, se logró mejorar la **recolección de algunas variables y presentación de datos** sobre el registro de beneficiarios.
- Presentaciones a los tomadores de decisión de las recomendaciones de políticas para ser consideradas en **futuras emergencias**.



## PUBLICAMOS:

- 4 Reportes de **monitoreo**.
- 3 Artículos de **opinión** en el blog de Diálogos.
- 2 Artículos **académicos** publicados con aliados.
- Tablero interactivo de la **ejecución presupuestaria** de los programas (a nivel municipal y por mes).
- Tablero interactivo sobre los **beneficiados de los programas** (a nivel municipal y por mes).



## REALIZAMOS:

- 4 conversatorios sobre las **presentaciones de los reportes** a través de Facebook Live con Plaza Pública.
- 5 **reuniones** con diputados y asesores del Congreso de la República de Guatemala.
- 1 taller con **expertos y académicos** sobre el diseño de políticas públicas en respuesta al COVID-19.

1,132

Descargas de los reportes

2,529

Visitas al sitio

61k

Alcance mensual en redes sociales  
(Promedio del último trimestre)

14,7k

Reproducciones de videos



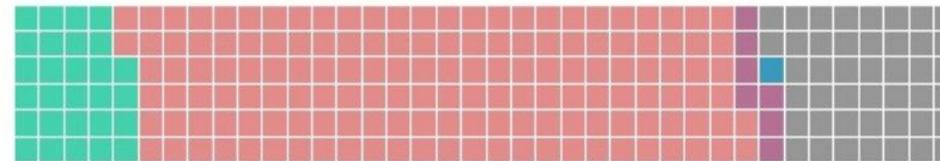
# Proceso de vacunación en Guatemala: un propuesta colaborativa

*Muchas preguntas,  
pocas respuestas*



**Guatemala:  
personal de  
salud vacunado  
en la Fase 1 al 22  
de marzo de  
2021**

Proporción por sub-fase y grupo prioritario



1 cuadrado = 300 personas

- 1a: primera línea
- 1b: comadronas/promotores de salud
- 1c: estudiantes de ciencias de la salud
- 1d: cuerpos de socorro
- 1e: personas internadas en hogares o asilos
- 1f: trabajadores del sector salud (administrativos)

Fuente: elaboración propia con datos del SIGSA del MSPAS, obtenidos a través de Labdatosgt.

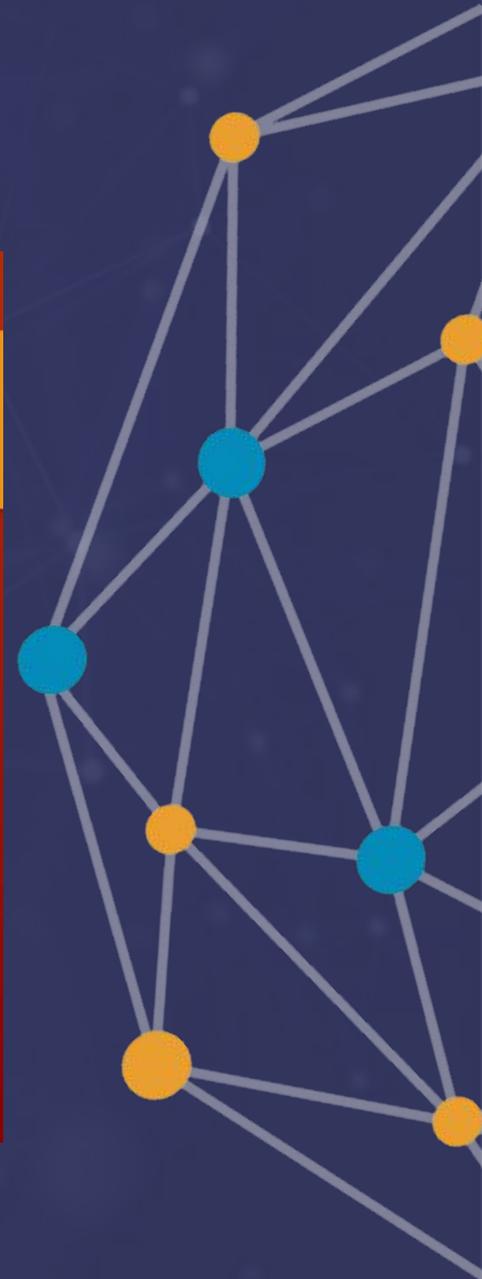
# Desafíos y oportunidades del Monitoreo y la Evaluación

¿Por qué es de utilidad el M&E?

Monitoreo

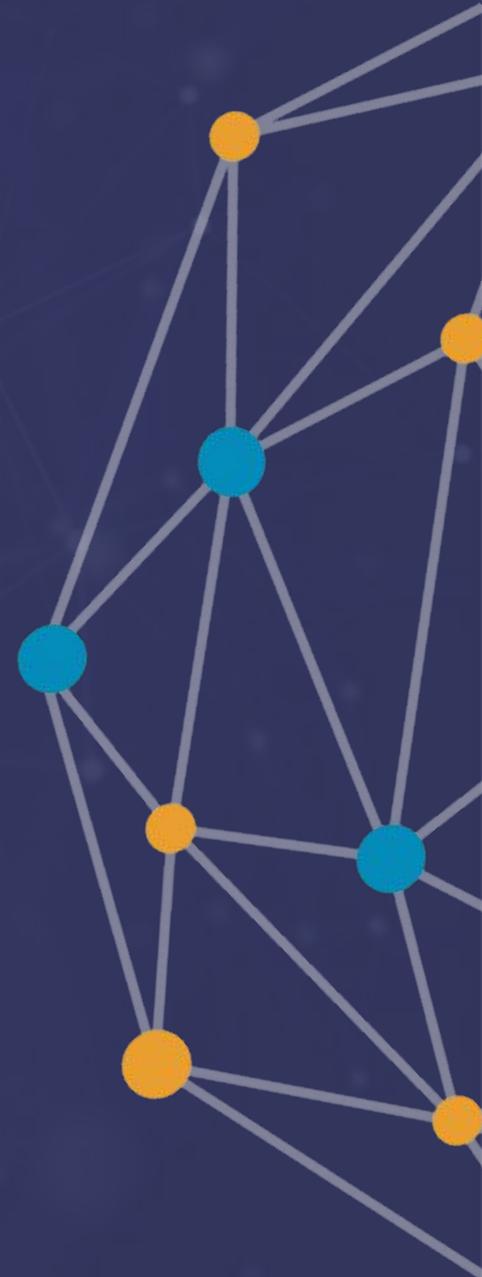
Impacto  
Resultado  
Directos e indirectos

Evaluación

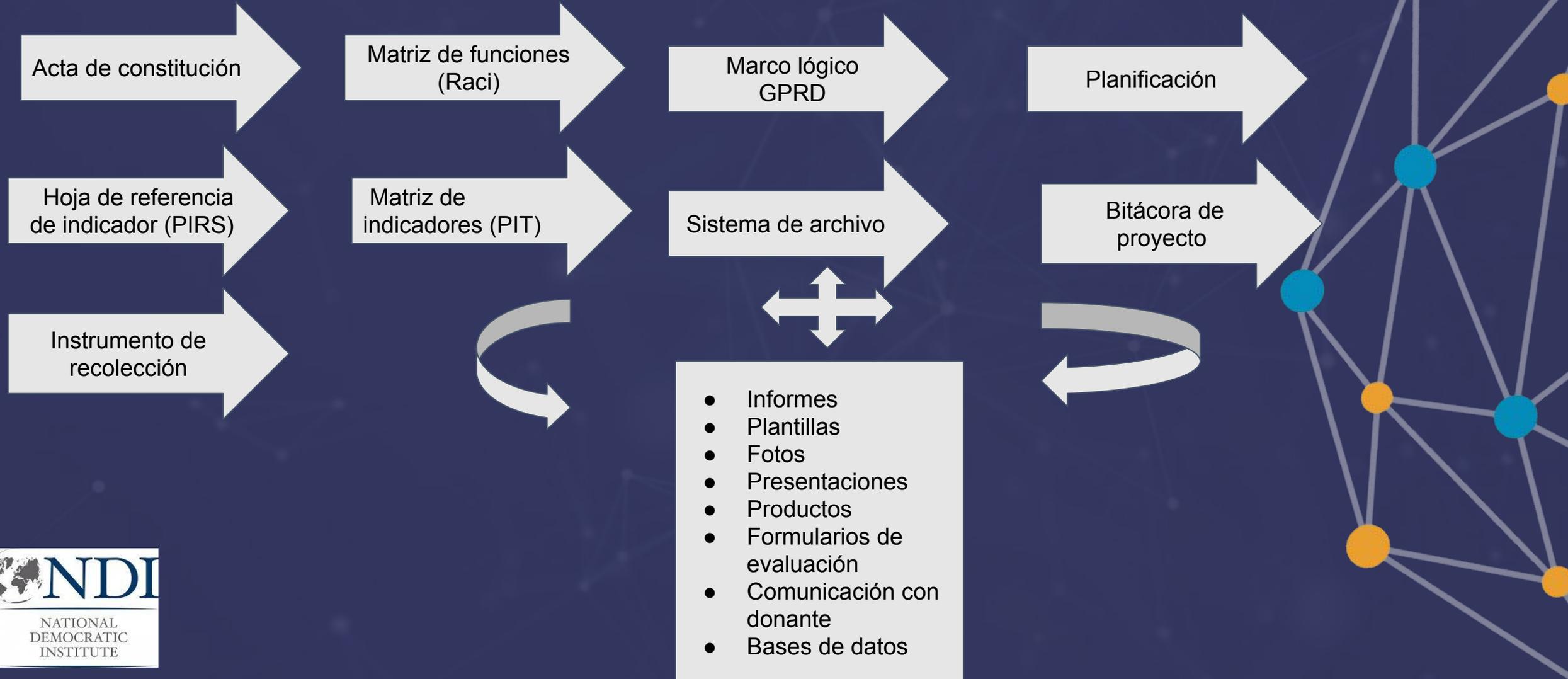


# Diferencias

	<b>Monitoreo</b>	<b>Evaluación</b>
Objetivos que persiguen	Dar información sobre el cumplimiento de la planificación operativa para hacer correcciones	Determinar los logros del proyecto y compararlos con los que éste se había propuesto.
Aspectos que se consideran	Cumplimiento de las actividades y tareas. Logros de las metas que éstas se propusieron	Cumplimiento de toda la jerarquía de los objetivos en términos de pertinencia, eficiencia, impacto y sostenibilidad.
Frecuencia sugerida	Mensual	Trimestral, semestral, anual, final
Fuentes	Informes producidos por el equipo del proyecto. Instrumentos	Informes de monitoreo, seguimiento de los indicadores, información externa.
Responsables.	Equipo del proyecto	Equipo de proyecto y/o especialistas



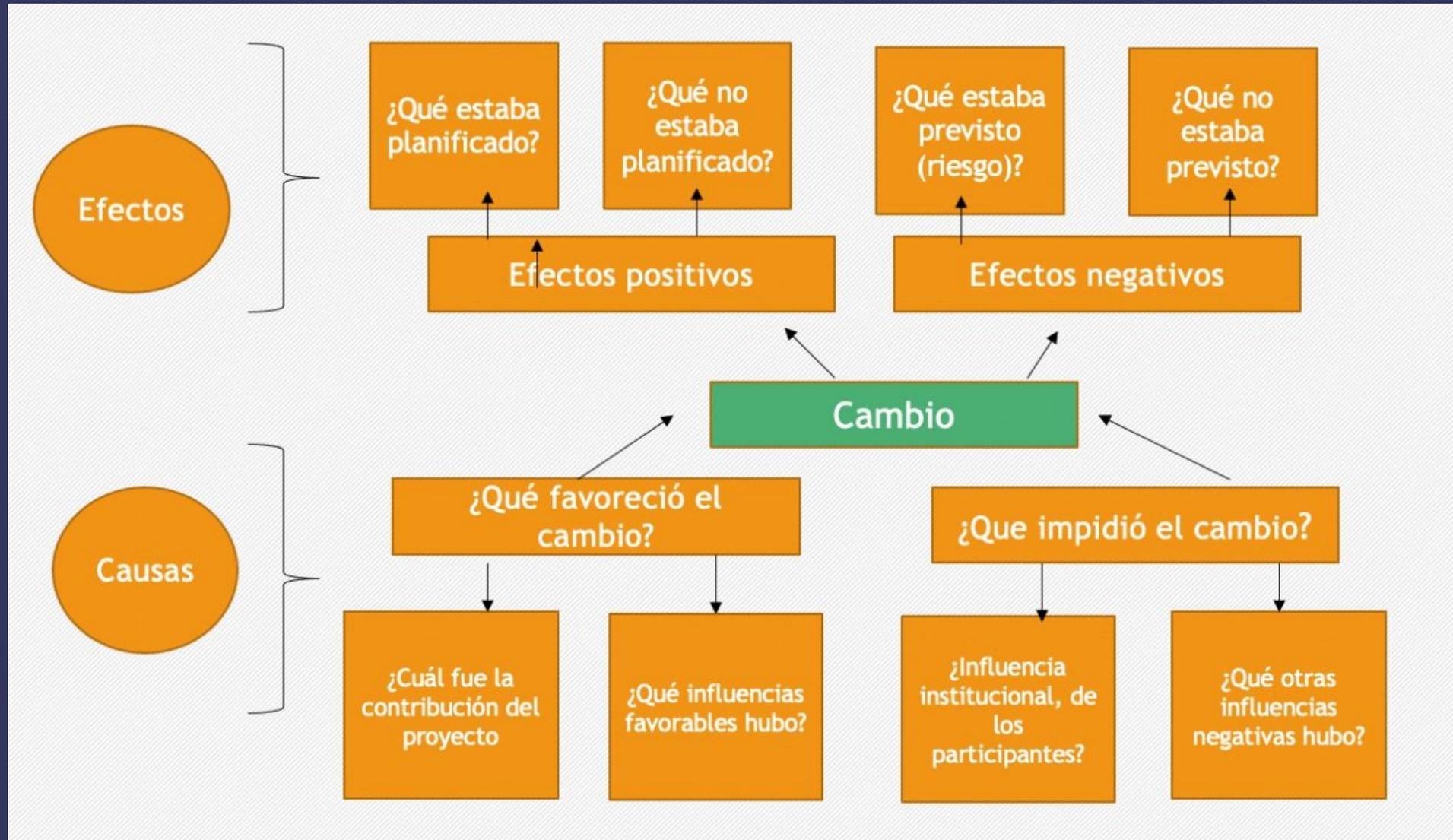
# Importante en un sistema de M&E



# ¿Cuáles son los beneficios de tener un sistema de monitoreo y evaluación?

1. Permite el seguimiento.
2. Proporciona una fuente segura e integrada de información.
3. Monitorea el desempeño y los efectos directos.
4. Provee la capacidad de realizar consultas.
5. Comprueba aspectos clave del proyecto en tiempo real a través de gráficos.
6. Tiene la flexibilidad de incorporar elementos clave
7. Permite el acceso a la información del sistema.
8. Conserva la información y el conocimiento generado por el programa

# Evaluación de programas y proyectos desde la cooperación internacional. ○ ¿Para qué sirve?



# Criterios de evaluación del Comité de Asistencia de Desarrollo (DAC por sus siglas en inglés)



# Generación de conocimiento

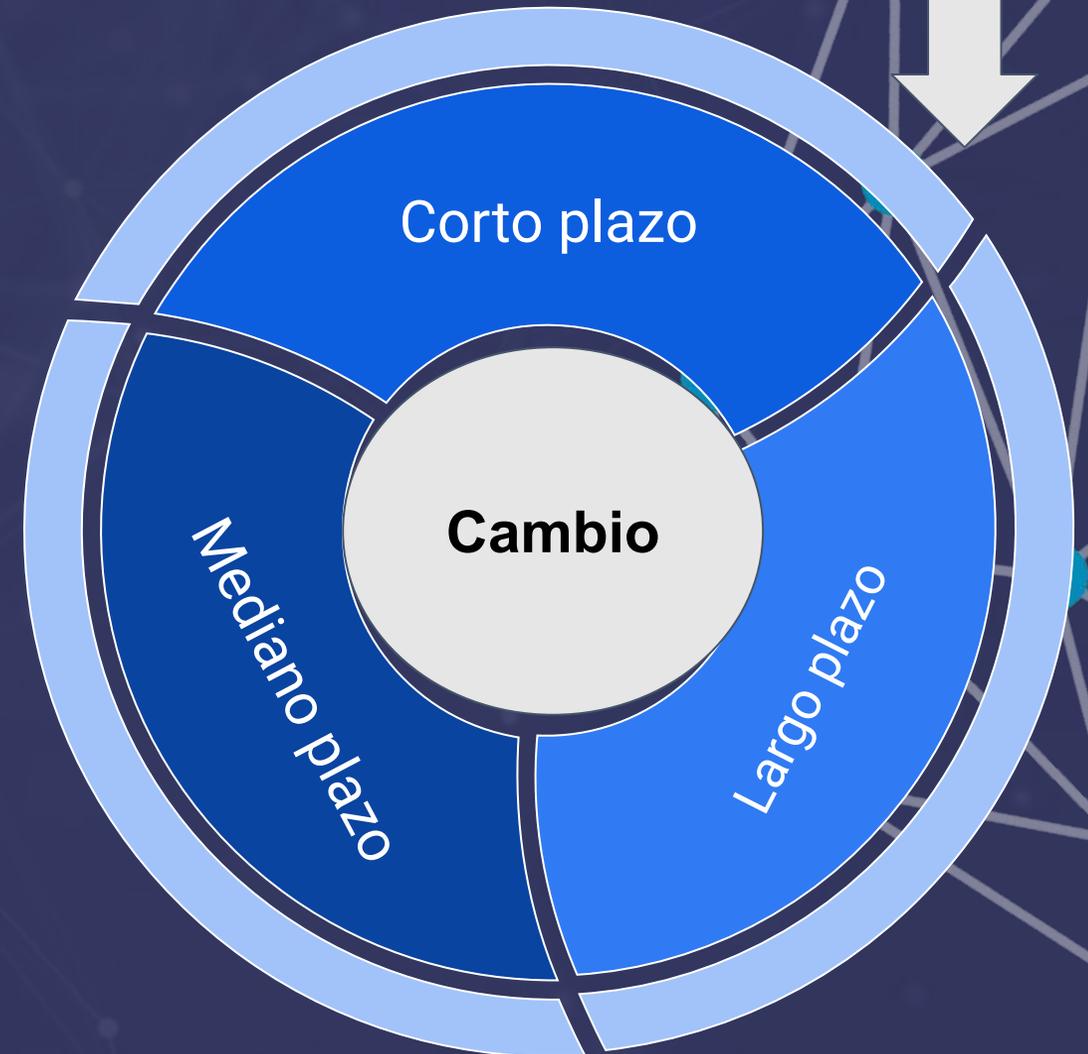
Producto, servicios (output)



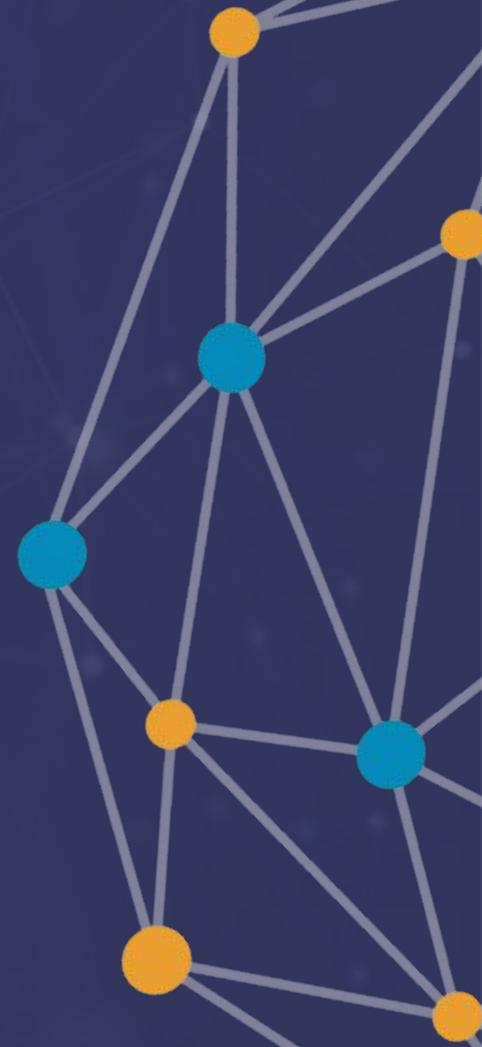
Impacto- resultado (outcomes-impact)

¿Qué hacemos?

1. Formación (talleres, foros, seminarios)
2. Documentos (análisis, investigación, diagnósticos, etc)



Lo que no se mide, ¿existe?  
Experiencia Impacta.Latam.



## ¿Qué es ImpactaLatam?

Somos un proyecto de 15 organizaciones latinoamericanas que trabajamos en democracia, gobernanza y derechos humanos y nos unimos para intercambiar prácticas, apoyarnos y co-construir herramientas que simplifiquen el proceso de evaluación y monitoreo del impacto.



## Impacta Latam

ES UN PROYECTO DE:



CON EL APOYO DE:



## Objetivos Latam

- Fortalecer las capacidades de las organizaciones de la sociedad civil de Latinoamérica para evaluar los resultados y el impacto de proyectos relacionados a democracia, derechos humanos y gobernanza
- Concientizar sobre buenas prácticas en relación al monitoreo y evaluación en Latinoamérica

## APRENDIZAJES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

**Temor de transparentar** los resultados de una evaluación.

**Real interés** por avanzar hacia un mayor manejo del tema, involucrar más a las comunidades y mejorar la forma de comunicar los resultados y las lecciones adquiridas.

**Necesidad de diferenciar** los cambios producidos por las mismas organizaciones y por el resto de los actores involucrados.

Se reconoce una **falta de visión institucional del tema**, que trascienda el trabajo realizado por cada proyecto y permita tener una mirada integral del impacto de la organización.

## APRENDIZAJES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

Falta de incentivos o conocimientos para **operacionalizar** conceptos amplios y pocos tangibles.

No existe o es poco frecuente la práctica de establecer **líneas bases**

Tampoco **mecanismos de recolección de datos, almacenamiento y análisis** de éstos.

**No se suele considerar** el proceso de monitoreo, adaptación y evaluación **dentro de los diseños y presupuestos** de los proyectos

## ***APRENDIZAJES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN***

**Interés en trabajar sobre el tema y en un acompañamiento personalizado y sincero**

**Sin un buen diseño de proyecto, el monitoreo y medición impacto se dificulta.**

**Para lograr instalar una cultura enfocada en el impacto, se requiere del involucramiento de parte importante de la organización.**

**El reconocimiento de pares, y poder mostrar estos avances los incentiva aún más.**

## Etapas del proyecto



# ImpactaLatam

## Herramientas Para Medición de Impacto

### Prototipo 2

Última actualización:

Marzo 30, 2021

- Por Fio
- Modificación del nombre [obras en curso](#) por anexo en construcción
- Comentarios vinculados a los resultados que van arrojando los piloteos.

## Introducción

- [ImpactaLatam](#)
- [¿Por qué es importante monitorear y evaluar impacto?](#)
- [¿Qué es medición de impacto?](#)
- [¿Qué NO es medición de impacto?](#)
- [Conceptos claves](#)
- [Preguntas frecuentes](#)

## Proceso

- [Equipo](#)
  - [¿Cómo asignar roles en el equipo?](#)
- [Teoría de cambio](#)
  - [¿Qué es una teoría de cambio?](#)
  - [Profundizando en el impacto como un proceso continuo](#)
  - [¿Cómo crear una teoría de cambio para evaluar de impacto?](#)
    - [Impacto final](#)
    - [Impacto intermedio](#)
    - [Impacto inicial](#)
    - [Actividad](#)
- [Evidencia](#)
  - [¿Cómo conectar la evidencia a una teoría del cambio?](#)
    - [Verbos](#)
    - [Observaciones](#)
    - [Indicadores](#)
    - [Objetivos](#)
- [Cronograma de Evaluación](#)
  - [¿Qué es un cronograma de evaluación y por qué planificar?](#)
- [Destinatarixs](#)
  - [¿Cómo obtener comentarios de lxs destinatarixs?](#)
- [Recolectando evidencia](#)
  - [¿Cómo recolectar evidencia propia?](#)
  - [¿Cómo utilizar los datos públicos?](#)
  - [¿Cuándo recolectar datos de línea de base?](#)
- [Almacenamiento de evidencia](#)
  - [¿Cómo garantizar la seguridad y la privacidad de los datos?](#)
  - [¿Cuáles son las herramientas básicas para almacenar datos?](#)
- [Análisis y adaptación](#)
  - [¿Cómo utilizar el monitoreo para asegurar el éxito del proyecto?](#)

ImpactaLatam

# Herramientas Para Medición de Impacto

## Prototipo 2

Última actualización:

Marzo 30, 2021

- Por Fio
- Modificación del nombre [obras en curso](#) por anexo en construcción
- Comentarios vinculados a los resultados que van arrojando los piloteos.

## Herramientas

- [Formulario de evaluación](#)
- [Evaluación de proyectos en base a la misión institucional](#)
- [Hoja de cálculo de métricas](#)

## Apéndice

- [Otros métodos de evaluación](#)
- [Ejemplo extra](#)
- [Fuentes de Consulta](#)

## Obras en curso

ImpactaLatam

# Herramientas Para Medición de Impacto

## Prototipo 2

Última actualización:

Marzo 30, 2021

- Por Fio
- Modificación del nombre [obras en curso](#) por anexo en construcción
- Comentarios vinculados a los resultados que van arrojando los piloteos.

## Pasos Para medir el impacto

- 1** Co-crea la [teoría del cambio](#).
- 2** Asigna roles para el [equipo](#) del proyecto.
- 3** [Agrega evidencia](#) de impacto a la teoría del cambio.
- 4** Crea un [cronograma](#) de evaluación.
- 5** Contempla en todo momento a lxs [destinatarixs](#).
- 6** Prepárate para [recolectar evidencia](#).
- 7** Prepárate para [almacenar evidencia](#) como datos.
- 8** Recolecta evidencia antes, durante y después del proyecto.
- 9** [Analiza](#) datos para determinar la eficacia del proyecto.
- 10** [Adapta](#) el proyecto según sea necesario para maximizar el impacto.
- 11** Repite los pasos 8 a 10 hasta el final del proyecto.

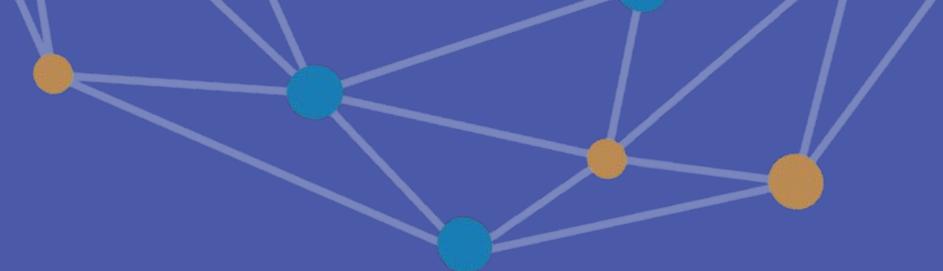
## Reflexiones finales



¿Qué valor agregado buscarías en una  
Red Latinoamericana de medición de impacto?

<https://ahaslides.com/IMPACTA>





# Preguntas o comentarios

